



Contrato de reserva

General

Estos términos y condiciones (el "Contrato de reserva") se establecen entre y obligarán al propietario o administrador de la propiedad ("nosotros", "nos" y "nuestro") y al turista (s) que reserva nuestra propiedad (la "Propiedad") a través de uno de nuestros sitios web o afiliados (el "Sitio web"). Cada una de estas reservas se denomina en el Contrato de reserva como una "Reserva". Las referencias a "usted" o "su" son referencias a la persona que hace la reserva y a todos los miembros de la fiesta.

Cualquier Reserva está sujeta al Contrato de Reserva. Este Contrato de reserva y nuestro correo electrónico de confirmación contienen el acuerdo completo entre nosotros y usted y constituyen la base de su acuerdo con nosotros, así que léalos detenidamente. Nada en este Contrato de Reserva afecta sus derechos legales habituales.

El facilitador de pago utilizado por nosotros en su Reserva será Stripe Payments Europe Ltd ("Stripe"), que está registrada en Dublín, Irlanda y tiene su domicilio social en 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublín, D02 H210, Irlanda .

Para evitar dudas, usted reconoce y acepta que el proveedor de la Propiedad somos nosotros y no Stripe.

Haciendo su reserva

Hay dos formas en las que puede realizar una reserva. O puedes:

- reserve una propiedad con nosotros realizando el pago especificado en la cotización inicial que le proporcionamos a través del sitio web (la "cotización") una vez que hayamos aceptado su solicitud de reserva. La Reserva se realizará y este Contrato de Reserva entrará en vigor una vez que recibamos el Depósito Inicial (como se define a continuación) o el pago completo y usted haya recibido un correo electrónico confirmando la Reserva e incluyendo la Política de Cancelación (como se define a continuación); o
- envíenos un formulario de solicitud de reserva a través del sitio web ("Formulario de solicitud de reserva") y pague el pago completo o el depósito inicial de la propiedad. La Reserva se realizará y este Contrato de Reserva entrará en vigencia cuando hayamos recibido el monto total pagadero por la Propiedad o el Depósito Inicial.

Si el formulario de solicitud de cotización o reserva requiere que usted:

- hacer un pago completo, luego debe pagar el monto total de la Reserva y la tarifa de pago con tarjeta a Jávea Holidays antes de la fecha de vencimiento; o
- pagar un depósito inicial (el "Depósito Inicial") seguido de un pago de saldo (el "Saldo"), luego debe realizar ambos pagos a Jávea Holidays dentro de los plazos especificados.

Se le pedirá que pague el depósito de daños correspondiente (el "Depósito de daños"), la tarifa de limpieza y / o cualquier otra tarifa ("Otras tarifas") como se establece en la confirmación por correo electrónico como parte de su pago total o su pago del saldo (según corresponda).

Debe verificar cuidadosamente los detalles del Formulario de Solicitud de Presupuesto o Reserva antes de realizar cualquier pago a Jávea Holidays con respecto a su Reserva, así como el correo electrónico de confirmación e informarnos inmediatamente de cualquier error u omisión.



Pagando por su Reserva

Cuando solo haya pagado la tarifa de la tarjeta y un depósito inicial, debe enviar a Jávea Holidays su pago por el saldo y es posible que deba pagar el depósito por daños y / u otras tarifas dentro de un período determinado antes de la fecha de llegada. especificado en el correo electrónico de confirmación (la "Fecha de Llegada"). Si no realiza el pago del saldo adeudado a tiempo, tendremos derecho a tratar su Reserva como cancelada por usted y se aplicará la Política de cancelación (como se define a continuación).

Si cancela o modifica su reserva

Si necesita cancelar o modificar su reserva, debe escribirnos o enviarnos un correo electrónico lo antes posible. Una cancelación o enmienda no entrará en vigencia hasta que recibamos su confirmación. La política de cancelación descrita en su correo electrónico de confirmación ("Política de cancelación") se aplica a su Reserva y le reembolsaremos cualquier monto adeudado de acuerdo con la Política de cancelación acordada.

Si en el caso de que:

- cualquier Saldo que se le solicite no se paga de acuerdo con los plazos establecidos en la Política de cancelación; o
- si no llega a la propiedad dentro de las **24 horas** posteriores a su hora de llegada sin notificarnos, entonces tendremos derecho a tratar su Reserva como cancelada por usted y se aplicará la Política de Cancelación.

Si cancelamos o modificamos su reserva

No esperaríamos tener que realizar ningún cambio en su Reserva una vez que se haya acordado entre usted y nosotros, pero a veces surgen problemas y tenemos que hacer modificaciones o, muy ocasionalmente, cancelar Reservas.

Si esto sucede, nos pondremos en contacto con usted tan pronto como sea razonablemente práctico y le informaremos de la cancelación o el cambio en su Reserva. Si cancelamos su Reserva, le reembolsaremos las tarifas que ya haya pagado. Sin embargo, no seremos responsables de reembolsarle las tarifas que haya pagado a un tercero en relación con sus vacaciones (incluidas, entre otras, las tarifas de viaje, entretenimiento, actividades o seguro).

La propiedad

La propiedad no estará disponible para su ocupación hasta las **16:00 horas** del día de llegada, aunque se hará todo lo posible para que esté lista lo antes posible, sujeto a que la limpieza y la preparación estén completas. Al final de su estancia, la propiedad debe quedar libre antes de las **10:00 horas**, a menos que se haya acordado previamente con nosotros una salida posterior.

Si su llegada se retrasará, debe ponerse en contacto con la persona cuyos detalles se proporcionan en el correo electrónico de confirmación de la reserva para que se puedan hacer arreglos alternativos. Si no lo hace, es posible que no pueda acceder a la Propiedad. Si no llega antes del mediodía del día posterior a la fecha de llegada y no avisa al contacto de su llegada tardía anticipada, podemos tratar la reserva como si hubiera sido cancelada por usted y no estaremos obligados a reembolsarle las tarifas. ya nos pagó. Consulte la Política de cancelación para obtener más detalles.

En caso de llegar a su propiedad y encontrar alguna avería, problema o desperfecto, deberá avisarnos dentro de las **24 horas** siguientes a su llegada, y está obligado a darnos el tiempo necesario para solucionar el problema. Si no se entrega o recibe dicho aviso dentro del plazo especificado, nos reservamos el derecho de recuperar los costos de reparación o reemplazo de su depósito de seguridad después de su partida.



Tus obligaciones

Usted acepta cumplir con las regulaciones establecidas en cualquier manual de la propiedad en la Propiedad y cualquier otra reglamentación razonablemente especificada por nosotros de vez en cuando y asegurarse de que sean observadas por todos los miembros de su grupo. Usted acepta mantener y dejar la Propiedad y el mobiliario, incluidos artículos como utensilios de cocina, vajilla y vasos limpios y en buenas condiciones.

Usted se compromete a no causar ningún daño a las paredes, puertas, ventanas o cualquier otra parte de la Propiedad ni a hacer nada que pueda considerarse razonablemente que cause molestias o molestias a nosotros oa cualquier otro ocupante de las propiedades contiguas o vecinas.

Acepta tomar todas las medidas necesarias para proteger su propiedad personal mientras se encuentre en la Propiedad. Usted acepta asegurarse de que cada miembro de su grupo esté cubierto por un seguro de viaje integral (que incluye cancelación, retrasos en los vuelos, pérdida y daños al equipaje y otros bienes) y seguro médico (incluida la cobertura de evacuación y repatriación).

No puede permitir que más personas se queden en la Propiedad de las expresamente autorizadas, ni puede cambiar significativamente la composición de la fiesta durante su estadía en la Propiedad, ni puede llevar a su mascota a la Propiedad a menos que lo autoricemos por escrito con anticipación. Si lo hace, podemos negarnos a entregarle la Propiedad o podemos exigirle que la deje. Trataremos cualquiera de estas circunstancias como una cancelación de la Reserva por su parte y no estaremos obligados a reembolsarle las tarifas que ya nos hayan pagado en esas circunstancias. Cualquier reembolso será a nuestra entera discreción.

Usted acepta permitirnos a nosotros oa cualquier representante nuestro acceso a la Propiedad en cualquier momento razonable durante su estadía con el propósito de reparaciones esenciales, en una emergencia o para asegurarse de que está cumpliendo con este Contrato de Reserva.

Usted acepta pagar antes de la llegada a nuestras oficinas, una fianza totalmente reembolsable de **250,00 €** para apartamentos, casas adosadas y / o **350,00 €** para villas o áticos. En la mayoría de los casos, el importe será pagado y / o bloqueado en la misma tarjeta de crédito o débito utilizada para hacer la reserva un día antes de su llegada. En ciertos casos, el pago se puede realizar en persona a la llegada a nuestras oficinas y se tomará como una transacción de venta normal con tarjeta de crédito o débito. Después de su salida y verificación exitosa de la propiedad, el depósito de daños se reembolsará o desbloqueará de la misma tarjeta con la que se pagó dentro de los 5 días hábiles. Si la propiedad no pasa la inspección, se le notificará por escrito dentro de los 7 días y los costos de reparación / reemplazo se indicarán claramente.

Para evitar dudas, no seremos responsables de reembolsarle las tarifas que haya pagado a un tercero en relación con el pago de su depósito de seguridad o reembolsar cualquier diferencia debido a una tasa de cambio fluctuante entre las fechas de llegada y salida. Tenga en cuenta también que sin un depósito de seguridad autorizado o pagado por el acceso a una propiedad no se concederá.

Alquiler de invierno / Larga estancia - 1+ mes (es) (01 de noviembre - 31 de marzo)

En los meses de invierno o "fuera de temporada", los alquileres de mayor duración (más de 30 noches) están disponibles con tarifas mensuales que no incluyen facturas de servicios públicos ni costos de lavandería. Estas reservas requieren un depósito de garantía totalmente reembolsable de **500,00 €** para apartamentos y **750,00 €** para villas. El pago se requerirá antes de la llegada y se realizará de la misma manera que se menciona en la sección anterior con respecto a los depósitos de seguridad.

Si la reserva se realiza a través de una plataforma de 'terceros' como TripAdvisor o Booking.com, en la que el agente de reservas cobra un depósito de seguridad más pequeño en el momento de la reserva, se requerirá el



resto del depósito de seguridad en el check- en las oficinas de Jávea Holidays y abonadas de la forma indicada anteriormente.

Los huéspedes de invierno con una duración de más de 30 noches o más no tienen limpiezas a mitad de la estada ni cambios de ropa de cama a menos que se soliciten como extra. En cambio, los huéspedes reciben dos (2) juegos de ropa de cama y dos juegos de toallas por persona al comienzo de la estada para lavar y rotar como deseen. Se aplica un cargo adicional de 20,00 € por persona en el momento de la reserva. En caso de que los huéspedes de invierno tengan visitas durante su estancia, se aplicará el mismo cargo de 20,00 € por persona y se pagará en el momento del check-out.

Quejas

Se han hecho todos los esfuerzos posibles para asegurarle unas vacaciones agradables e inolvidables. Sin embargo, si tiene algún motivo de queja, es importante que se tomen medidas correctivas lo antes posible.

Es fundamental que se ponga en contacto con nosotros si surge algún problema para que podamos resolverlo rápidamente. A menudo es extremadamente difícil (ya veces imposible) resolver los problemas de manera adecuada a menos que se nos notifique de inmediato. La discusión de cualquier crítica con nosotros mientras se encuentre en la propiedad generalmente permitirá que cualquier deficiencia se corrija de inmediato. En particular, las quejas de naturaleza transitoria (por ejemplo, relacionadas con la preparación o el calentamiento de la propiedad) no pueden ser investigadas a menos que se registren mientras usted se encuentra en la propiedad.

Si alguna queja no se puede resolver durante sus vacaciones, debe escribirnos o enviarnos un correo electrónico con todos los detalles dentro de los 21 días posteriores al final de su Reserva.

Para evitar dudas, siempre debe comunicarse con nosotros si tiene alguna queja en relación con su Reserva o la Propiedad.

Las propiedades que alquilamos son viviendas privadas, en lugar de residencias turísticas. Por lo tanto, reflejan el gusto personal de los propietarios y, en algunos casos, también la cultura, las tradiciones y los estándares que hacen que cada propiedad sea distinta. Es posible que tales diferencias den lugar a pequeños inconvenientes que no pueden aceptarse como quejas. Tenga en cuenta que las ventanas y puertas de patio en España no están necesariamente equipadas con vidrio de seguridad.

Límite de responsabilidad

Nuestra responsabilidad máxima por las pérdidas que sufra como resultado de nuestra actuación en incumplimiento de este Contrato de reserva está estrictamente limitada a las cantidades recibidas por nosotros en relación con su Reserva. No seremos responsables de ninguna pérdida que no sea una consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de este Contrato de reserva. Las pérdidas son previsibles cuando usted y nosotros las podemos contemplar en el momento en que confirmamos su Reserva.

Su Reserva se realiza como un consumidor con el propósito de unas vacaciones y usted reconoce que no seremos responsables de ninguna pérdida comercial, independientemente de lo que haya sufrido o incurrido por usted.

Para evitar dudas, no seremos responsables ante usted ni seremos responsables de:

- cualquier problema entre usted y un tercero con respecto a la Reserva;
- cualquier falla en relación con cualquier pago debido a la falla de una solución de pago proporcionada por un tercero; y



- el rechazo de cualquier pago suyo por parte de un proveedor de soluciones de pago externo.

Nos comprometemos a proporcionar las instalaciones de alojamiento que haya reservado y realizar los servicios contratados con una habilidad y un cuidado razonables. **No aceptamos** responsabilidad por muerte, lesiones personales o cualquier falla o deficiencia con respecto a sus arreglos de alojamiento que no sean causados como resultado directo de ninguna falla de nuestra parte, ni por fallas en el suministro de energía y agua local. Es su responsabilidad demostrar que no se ha utilizado la habilidad y el cuidado razonables si desea presentar una reclamación.

Ley y jurisdicción

Este Contrato de reserva (incluidas las obligaciones extracontractuales que surjan en virtud o en relación con este Contrato de reserva) entre usted y nosotros se rige por la ley española y ambos acordamos que cualquier disputa, asunto u otro asunto que surja entre nosotros será tratado exclusivamente por los Tribunales de España.

Diverso

No puede transferir su Reserva o cualquier derecho y responsabilidad bajo este Contrato de Reserva a ninguna otra persona, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Nos reservamos el derecho de acceso a la propiedad en cualquier momento sin previo aviso, en caso de que se reciban quejas o se llame a los servicios de policía, bomberos y ambulancia a la propiedad.

No permitimos mascotas o animales en ninguna propiedad a menos que se haya acordado y acordado por escrito con anticipación. Puede haber un cargo adicional en los casos en que se haya realizado tal arreglo.

Algunas de nuestras propiedades ofrecen TV con una variedad de canales de habla en varios idiomas, la transmisión se obtiene por varios medios, de acuerdo con las instalaciones y las leyes locales. Debido a circunstancias como la distancia, los métodos de transmisión, el posicionamiento satelital, la intensidad de la señal, en ocasiones el clima y los procedimientos de licencia local, no garantizamos la disponibilidad de estas instalaciones, aunque siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para reparar cualquier falla que pueda ocurrir. .

Si en cualquier momento alguna parte de este Contrato de Reserva se considera inaplicable por cualquier motivo bajo cualquier ley aplicable, esa parte se considerará omitida y la aplicabilidad de las partes restantes no se verá afectada de ninguna manera por esa omisión.

Este Contrato de reserva, junto con la Política de cancelación y nuestro correo electrónico de confirmación, contienen el acuerdo completo entre nosotros y usted en relación con la Reserva y reemplazará cualquier acuerdo, arreglo o discusión anterior entre usted y nosotros, ya sea oral o por escrito.

No se considerará que se haya dado o implícito ninguna representación, compromiso o promesa de nada dicho o escrito en las negociaciones entre usted y nosotros antes de recibir el correo electrónico de confirmación, excepto según se indique expresamente en este Contrato de reserva. Ni usted ni nosotros tendremos ningún recurso con respecto a cualquier declaración falsa hecha por la otra parte en la que esa parte se basó para celebrar este Contrato de reserva (a menos que dicha declaración falsa se haya hecho de manera fraudulenta) y el único recurso de esa parte será por incumplimiento del contrato como previsto en este Contrato de reserva.

No incumpliremos este Contrato de reserva, ni seremos responsables de ninguna falla o retraso en el desempeño, que surja de cualquier circunstancia fuera de nuestro control razonable, incluidas, entre otras, inundaciones, incendios, explosiones o accidentes.



Pandemia global - COVID-19

A la luz de la reciente aparición de COVID-19 y los problemas relacionados con los viajes que este virus ha causado posteriormente y sigue causando a los viajeros y a la industria del turismo mundial, hemos actualizado nuestros términos y condiciones para brindar tranquilidad a los viajeros y posibles huéspedes. al realizar una reserva con Jávea Holidays.

Para evitar dudas, si ocurre alguna de las situaciones siguientes que afecten directamente a las fechas de su reserva, se le ofrecerá la opción de:

- (i) hasta 12 meses de aplazamiento de su reserva.**
- (ii) un reembolso completo.**

Las circunstancias aceptables para un reembolso o aplazamiento relacionado con COVID-19 son:

- Un gobierno a nivel local o nacional hizo cumplir el bloqueo de su residencia principal o código postal.
- Una restricción nacional o un aviso del gobierno contra los viajes a España.
- Se requiere un período de cuarentena de más de 10 días al regresar a su país de origen o área local.
- Un miembro del grupo de viaje al que se le diagnosticó COVID-19 antes del viaje y al que no se le permitiría viajar debido a las reglas de aislamiento. Se requerirá certificado de diagnóstico o carta del médico.
- Cierre de fronteras, ya sea a nivel regional o nacional que imposibiliten viajar a Jávea o España.

NOTA IMPORTANTE: La cancelación de vuelos programados, trenes, transbordadores, servicios de autocares o cualquier proveedor de viajes de terceros no están cubiertos por nuestra política COVID-19.



Tabla de resumen

1. Depósito de reserva 1 (Pago 1).	20% del monto total, y no reembolsable una vez pagado. *
2. Depósito de reserva 2 (Pago 2).	30% del monto total a pagar 90 días antes de la llegada *
3. Pago del saldo (Pago 3).	50% del monto total a pagar 42 días antes de la llegada. No reembolsable una vez pagado.
4. Reservas tardías > dentro de 6 semanas *.	Se requiere pago completo y no reembolsable una vez pagado.
5. Tarifa de limpieza.	Propiedad limpiada antes y después de su estancia.
6. Tarifa de lavandería.	Lavado de ropa de cama y toallas. **
7. Toallas incluidas.	Paños de mano / baño / cocina suministrados semanalmente (excepto toallas de playa). *
8. Ropa de cama incluida.	Ropa de cama / toallas limpias suministradas. *
9. Medio mantente limpio	Disponible a un costo adicional.
10. Mid-Stay Cambio de sábanas y toallas.	Incluido en el costo total. ***
11. Reservas de temporada baja de más de 1 mes.	Los precios no incluyen lavandería, agua, gas ni electricidad. costos que se liquidan antes de la salida y se basan en las lecturas del medidor.
12. Fianza pagadera o autorizada antes de la llegada.	Monto autorizado o bloqueado en una tarjeta de crédito / débito antes de la llegada y reembolsado al huésped dentro de los 5 días hábiles, menos las deducciones por daños (incluidas sábanas o toallas manchadas), roturas y / o pérdida de llaves.
13. Política de cancelación para estancias largas.	Reembolso del 100% hasta seis meses antes de la fecha de llegada. Reembolso del 50% hasta tres meses antes de la fecha de llegada.
14. Animales	En las propiedades donde se permiten animales o mascotas, tenga en cuenta que se puede aplicar un costo adicional al depósito de seguridad, y que cualquier costo adicional de limpieza o lavandería requerido debido al cabello u olores se descontará del depósito de seguridad.

* Reservas de invierno o duraciones superiores a 30 noches no incluidas.

** Se aplicará un cargo adicional de lavandería de 20 € por persona a todas las reservas de invierno o estancias largas de más de 30 noches. Esto también se aplicará a los huéspedes que se alojen en la propiedad durante el período de alquiler y se puede liquidar a la salida.

*** Incluido en estancias de más de 10 noches. Alquileres de invierno de mayor duración no incluidos.